

## CAPÍTULO I

### TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA BILLETERA DIGITAL VIDPAY

Los presentes términos y condiciones (en adelante, el “Acuerdo” o “Términos y Condiciones” o “Términos”) constituyen un contrato entre usted (en adelante, el “Usuario”) y la Billetera Digital que ofrece VIDPAYMENT Corp. (la “Corporación”) y existente de conformidad con las leyes de DELAWARE, debidamente inscrita en DELAWARE, Número de expediente 2783530, ID de registro: 564654 (en adelante, “VIDPAY” y, junto con el Usuario, las “Partes”), respecto del uso del servicio de la App. Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto a los Servicios de VIDPAY. El Usuario se compromete a leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en este Acuerdo, al momento de solicitar su registro como Usuario de la App. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, no los acepte y abstenerse de utilizar los Servicios de VIDPAY. Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro sea aprobado por VIDPAY, de acuerdo con las Políticas de Alta del Usuario.

**1. De las Definiciones:** a los efectos de este Contrato, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado de seguidas expuesto, ya sea que se empleen en singular o en plural, en mayúscula o minúscula, según corresponda con relación al texto en el cual aparezcan:

**a) Agente:** es toda entidad autorizada por VIDPAY a realizar, por su cuenta y orden, las operaciones de convertir dinero en efectivo en dinero electrónico, así como de reconvertir dinero electrónico en dinero en efectivo.

**b) App:** es una aplicación o programa de software donde VIDPAY y el Usuario interactuarán con relación a los Servicios de VIDPAY.

**c) Beneficiario:** es toda persona natural a la cual el Usuario realiza una afiliación adicional a su cuenta VIDPAY.

**d) Billetera Digital VIDPAY:** es la cuenta virtual, única e irrepetible, que se crea al momento de registrarse un Usuario, y de la cual éste es el único titular.

**e) Claves:** al momento de registrarse en VIDPAY, el USUARIO creará una contraseña o clave que utilizará en toda operación que realice con su Billetera Digital VIDPAY. El uso de la Clave sustituye la firma hológrafa del Usuario para todos los fines de ley. La Clave es personal e intransferible.

**f) Comercio:** es toda persona jurídica autorizada por VIDPAY que acepte VIDPAY como medio de pago de los productos y/o servicios que comercializa.

**g) Servicios de VIDPAY:** es cualquier Producto o Servicio ofrecido por VIDPAY en la App.

**h) Tarjetas VIDPAY:** la tarjeta prepagada, asociada a la Billetera Digital VIDPAY.

**i) Usuario:** es toda persona natural o jurídica en VIDPAY.

**2. De las Funcionalidades de la App:** la App permite al Usuario administrar y monitorear los Servicios de VIDPAY, entre los cuales se encuentran, a título enunciativo:

(i) solicitar la afiliación (Onboarding) de la Billetera Digital VIDPAY y/o la emisión de la Tarjeta VIDPAY; (ii) realizar recargas (Cash-In), pagos, pagos con código QR, extracciones, retiros de efectivo (Cashback), y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos con relación al uso de las Tarjetas VIDPAY; (iii) monitorear los pagos realizados a través de la App y con las Tarjetas VIDPAY de titularidad del Usuario; (iv) recibir pagos o transferencias de dinero desde cuentas propias bancarias, de billeteras virtuales, de otras cuentas digitales de Usuarios VIDPAY; (v) realizar pagos o transferencias de dinero hacia cuentas digitales de Usuarios VIDPAY; (vi) suspender transitoriamente, solicitar nuevos plásticos o dar de baja la Tarjeta VIDPAY, a billeteras virtuales y a cuentas bancarias mediante el uso de dispositivos de titularidad del Usuario; (viii) mantener conversaciones a través de mensajería instantánea con el servicio de atención a Usuarios; y, (xi) todos los demás servicios que oportunamente ofrezca y/o habilite VIDPAY a través de la App. VIDPAY no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta asociada a la Tarjeta VIDPAY no cuente con los fondos suficientes para ello.

**3. De las Comunicaciones:** todas las comunicaciones entre Las Partes, incluyendo sin limitación, las que dispongan cambios en las condiciones establecidas en los presentes y toda otra condición aplicable sobre los Servicios, serán cursadas únicamente a través de la App y/o al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse.

**4. De los Medios de Utilización:** los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la App, mediante el uso de dispositivos móviles de titularidad del Usuario, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

**5. De los Requisitos para la Utilización de la App:** el Usuario deberá contar con un dispositivo móvil con acceso a Internet, haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por VIDPAY de acuerdo con las Políticas de Alta

del Usuario. El Usuario podrá operar desde cualquier dispositivo móvil en el cual se haya descargado la App luego de haber registrado dicho dispositivo en la App por los medios previstos a tal fin. El Usuario deberá descargar la App desde las tiendas oficiales habilitadas para tal fin. El Usuario deberá generar un perfil con una contraseña para acceder a la App (en adelante, la “Cuenta de Usuario”). Algunos Servicios disponibles a través de la App requerirán de una segunda clave privada para la confirmación de determinadas operaciones (en adelante, la “Clave de Confirmación” y, junto con la contraseña de acceso a la App, las “Claves”). El Usuario deberá generar la Clave de Confirmación siguiendo los pasos establecidos por VIDPAY a través de la App, y será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

**6. De las Limitantes:** la Billetera Digital VIDPAY, tendrá las siguientes limitaciones: (i) las transacciones se ejecutarán exclusivamente en dólares americanos (USD); (ii) el Usuario, solo podrá tener el registro de una Cuenta; (iii) el Usuario utilizará su Billetera Digital VIDPAY para enviar dinero a amigos, familiares y otras personas de confianza, no debe utilizar el servicio para destinatarios a quienes no conoce o en quienes no confía. En el caso de personas jurídicas el Usuario podrá enviar dinero a otros Usuarios dentro del ecosistema, bien sean clientes, proveedores y/o empleados; (iv) las cuentas personales no pueden ser utilizadas para realizar transacciones comerciales, a excepción de las transacciones expresamente autorizadas por VIDPAY para Comercios; (v) si desea realizar transacciones comerciales, como vender bienes o servicios, debe tener una cuenta comercial aprobada; (vi) los pagos realizados a través de su Billetera Digital VIDPAY, no podrán excederse de la cantidad de transacciones por semana que se establezca para ello, del mismo modo, la suma de USD por transacciones al mes, así como el saldo en USD que se mantendrá en su Billetera Digital VIDPAY, serán los establecidos para su Billetera Digital VIDPAY. De no cumplir con estos parámetros, VIDPAY podrá en cualquier momento efectuar la desafiliación en su Billetera Digital VIDPAY. Si el Usuario excediera el uso del monto disponible en su cuenta digital, deberá proceder de inmediato a reintegrar dicho exceso, sin necesidad de notificación alguna por parte de VIDPAY. VIDPAY se reserva el derecho de establecer límites a las sumas de dinero que el Usuario envíe/transfiera, cargue o deposite en la Billetera Digital VIDPAY, así como cualquier otra particularidad aplicable a las mismas.

**6. De las Transferencias de Fondos Enviados desde y hacia Cuentas de Pago:** el Usuario autoriza a VIDPAY a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir transferencias desde y hacia otras billeteras de Usuarios de la Billetera Digital VIDPAY, como, desde cuentas bancarias del mismo Usuario VIDPAY. Asimismo, el Usuario autoriza a VIDPAY a realizar la recarga de la Tarjeta VIDPAY o extracciones de dinero de la Billetera Digital VIDPAY a su Tarjeta VIDPAY desde la App y a efectuar los movimientos correspondientes para el pago de los Servicios de VIDPAY que el Usuario solicite, siempre de acuerdo con los toques y

restricciones fijados por VIDPAY. VIDPAY no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta asociada a la Tarjeta VIDPAY no cuente con los fondos suficientes para ello.

**7. De los Planes:**(i) VIDPAY podrá poner a disposición del Usuario planes en cuanto a la capacidad, condiciones y/o beneficios de los servicios ofrecidos por VIDPAY; (ii) Los costos o tarifas y modalidades de pagos de los diferentes planes serán anunciados oportunamente por VIDPAY a través de cualesquiera de los mecanismos de comunicación establecidos en este documento; (iii) El Usuario podrá cambiar de plan solo una vez que termine el que tiene suscrito; (iv) los planes pueden ser suscritos sólo por aquellos Usuarios que hayan entregado a VIDPAY toda la documentación requerida; (v) El Usuario no podrá cancelar el plan antes de su vencimiento y sólo podrá desactivar su renovación. En consecuencia, VIDPAY no reembolsará o prorrateará cantidad alguna por la desactivación de la renovación; (vi) el Plan no será renovado a su vencimiento, por lo que a la terminación del mismo El Usuario pasará automáticamente al plan básico y gratuito vigente para la fecha y que le corresponda de acuerdo a los recaudos entregados a VIDPAY, (vii) los beneficios de los planes podrán variar no pudiendo El Usuario hacer cambios al plan que tenga vigente, una vez que venza podrá contratar otro plan, siempre y cuando califique; (viii) los beneficios asociados a las Tarjetas VIDPAY tendrán una vigencia anual, si El usuario cambia de Plan en ese período se tomarán en cuenta las Tarjetas VIDPAY consumidas y/o suscritas en el plan anterior y solo quedará disponible la diferencia .

**8. De la Clave:** al momento de registrarse en VIDPAY, el Usuario creará una contraseña o clave, que utilizará en toda operación que realice con su cuenta digital VIDPAY. El uso de la Clave sustituye la firma hológrafa del Usuario para todos los fines de ley. La Clave es personal e intransferible. El Usuario deberá tomar todas las medidas de seguridad necesarias para resguardar, y, como único responsable de su uso y confidencialidad, se obliga a no revelar a terceras personas y a cambiarla frecuentemente para preservarla. El Usuario podrá cambiar su Clave desde la App o comunicándose con el centro de atención a clientes. El Usuario responderá personal e ilimitadamente por las operaciones realizadas con su Clave. En ningún caso VIDPAY será responsable de cualquier daño, directo o indirecto, cualquiera fuere su origen, aún por la intervención de terceros, que ocurriera como consecuencia de la utilización de la Clave VIDPAY del Usuario.

**9. Del Resumen de la Billetera:** el Usuario reconoce que las constancias digitales emitidas por VIDPAY, constituyen prueba suficiente de la realización de la transacción, sustituyen la necesidad de cualquier documento adicional, y son plenamente oponibles al Usuario. El Usuario acepta que la operación “Movimientos” o “Consulta de saldo” de VIDPAY es un resumen de cuenta mediante el cual el Usuario puede revisar su historial transaccional. En virtud de ello, el Usuario acepta y exonera a VIDPAY de enviar resúmenes de cuenta periódicos.

**10. De la Validez:** las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice los medios específicamente determinados por VIDPAY al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que VIDPAY determine específicamente a través de la App. Toda transacción que se efectúe desde la App mediante su Billetera Digital VIDPAY se entenderá realizada personalmente por el Usuario, considerándose como válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación. VIDPAY podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

**11. De la Fecha de las Operaciones:** todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación. Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

**12. De la Responsabilidad por los Fondos:** VIDPAY mantendrá los fondos de las Billeteras de los Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista o bien en plataformas de pagos de referencia de entidades reguladas en cualquier parte del mundo. VIDPAY no será responsable en ningún caso por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos y/o por la insolvencia de dichas entidades. Como consecuencia de ello, VIDPAY no será responsable por hechos o acontecimientos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de los fondos del Usuario. Tampoco VIDPAY responderá por caso fortuito o por cualquier otra causa de imposibilidad de cumplimiento de los Términos y Condiciones, que no fueran atribuibles a su parte.

**13. De la Irrevocabilidad:** una vez efectuadas, las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse. La confirmación por parte de VIDPAY se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la App al concluir cada transacción. El Usuario exonera expresamente a VIDPAY de toda responsabilidad por los daños y/o perjuicios, directos y/o indirectos, que surjan o puedan surgir en relación con el uso de las Claves, contraseñas y/o los factores de autenticación, incluyendo los biométricos, así como la imposibilidad de su uso, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus o falla del sistema tanto de VIDPAY como del dispositivo, o por cualquier otra circunstancia.

**14. De la Prueba de las Operaciones:** el Usuario acepta que las órdenes impartidas por éste a través de los medios especialmente habilitados al efecto para los Servicios de VIDPAY, serán tenidas como prueba de su voluntad de haber realizado las operaciones personalmente. El Usuario acepta expresamente la información sobre su utilización de los Servicios de VIDPAY que surja de los soportes magnéticos y/o electrónicos provistos por VIDPAY a través de la App y/o de los medios especiales que VIDPAY disponga a tal efecto.

**15. Incumplimientos del Usuario:** VIDPAY sólo podrá ser utilizada con fines lícitos y sólo utilizarla para el propósito y carácter para los cuales fue creada, no pudiendo darle un uso distinto. VIDPAY prohíbe específicamente cualquier utilización de la App para:

(i) suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con VIDPAY; (ii) negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por VIDPAY; (iii) usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App, los Servicios de VIDPAY o los contenidos; (iv) revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados; (v) el uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la App, los Servicios de VIDPAY o los contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por VIDPAY en la App; (vi) intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App; (vii) realizar acciones contrarias a Ley y/o que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el/los Reguladores de DELAWARE y/o cualquier otro organismo público que corresponda; (viii) cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona. El usuario sólo podrá utilizar su Billetera Digital VIDPAY y las Claves para sí y no podrá emplearla para que terceros efectúen transacciones y/o reciban información, ni tampoco para realizar transacciones por cuenta y orden de terceros. VIDPAY se reserva el derecho de suspender o cerrar cualquier Billetera Digital VIDPAY del Usuario que, a exclusivo criterio de VIDPAY, no cumpla con los estándares definidos en este Contrato, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

**16. De las Declaraciones del Usuario:** el Usuario declara que todos los datos suministrados son verídicos, y que no utilizará VIDPAY para realizar actividades ilícitas, tales como las previstas en las leyes, acuerdos, reglamentos y/o cualquiera otras normas, sean de carácter nacional y/o internacional que sean o lleguen a ser aplicadas en DELAWARE, especialmente aquellas relativas al blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva. El Usuario acepta que:

(i) VIDPAY mantendrá los fondos de la Billetera digital VIDPAY del Usuario en una o más cuentas bancarias a nombre de VIDPAY en un Banco autorizado de

DELAWARE; (ii) VIDPAY no es un Banco ni una Entidad Financiera, ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario; (iii) pagar con VIDPAY es equivalente a pagar con dinero en efectivo; y, (iv) los fondos acreditados en su Billetera Digital VIDPAY no generan intereses.

**17. De las Medidas en Caso de Incumplimiento:** VIDPAY podrá realizar una serie de medidas ("las Medidas") con el fin de proteger a VIDPAY, los empleados y Usuarios, debido a cualquier acción que realice el Usuario según el punto 12, o a criterio exclusivo de VIDPAY. Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida como una lista taxativa:

(i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que VIDPAY considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a VIDPAY y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la(s) cuenta(s) y/o la baja de Servicio(s) de cualquier Usuario por el tiempo que VIDPAY considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a VIDPAY responsabilidad alguna. A su vez VIDPAY se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta del Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales VIDPAY deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la cuenta del Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales VIDPAY deba responder.

**18. De la Confidencialidad:** la Cuenta del Usuario y las Claves serán personales, secretas, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario. En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato. El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

**19. De la Propiedad Intelectual e Industrial:** Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en DELAWARE, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no

registrados, en el país o en el exterior. Todo el Contenido es propiedad de VIDPAY y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con VIDPAY y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de VIDPAY y/o de sus empresas vinculadas. El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la App para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en DELAWARE. El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, VIDPAY para generar y operar la App o los Servicios de VIDPAY, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en DELAWARE.

**20. Del Proveedor de Servicios de Pago:** VIDPAY es una Billetera Digital regulada como empresa de remesas de dinero y como una entidad emisora de medios de pago y dinero electrónico en DELAWARE. VIDPAY ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como Banco o Entidad intermediadora por Bancos de DELAWARE. Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la reglamentación aplicable en materia de depósitos de Bancos de DELAWARE.

**21. De las Responsabilidades:** el Usuario declara y acepta que el uso de la App, de los Servicios de VIDPAY y de los Contenidos se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad. VIDPAY se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el servicio a su exclusivo criterio. VIDPAY no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del dispositivo y/o el software utilizados por el usuario para acceder a la app, los contenidos y/o los servicios de vidpay, como así tampoco respecto de aquellos relacionados y/u ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/o cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a vidpay. en ningún caso vidpay será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la app, de los servicios de vidpay o de los contenidos, sin perjuicio de que vidpay haya sido advertido sobre la posibilidad de tales daños. vidpay excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como de los contenidos y servicios de vidpay.

**22. De las Personas Políticamente Expuestas:** son aquellas personas nacionales o extranjeras que cumplen funciones públicas destacadas de alto nivel o con mando y jurisdicción en un Estado o País. Para dar el cumplimiento a los requisitos mínimos y puntuales en la identificación y verificación de la identidad del Usuario, VIDPAY

podrá adoptar medidas para asignar al Usuario, dentro de la categoría de «personas expuestas políticamente (PEPs)» o «familiares cercanos», en caso de ser beneficiarios o terceros. Por lo que, de encontrarse incluido y/o alcanzado dentro de las funciones «personas expuestas políticamente (PEPs)», aprobada por la Unidad de Información Financiera, dicha condición deberá ser informada al siguiente correo electrónico: vidpay@vida-movil.es, en el plazo perentorio de 48 horas de efectuada la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. En el mencionado correo electrónico se deberá indicar: cargo/función/jerarquía o relación (de la persona expuesta políticamente - PEPs). Asimismo, y en el supuesto de efectuarse alguna modificación con respecto a la situación planteada precedentemente, deberá informarla por la misma vía, dentro del plazo máximo de treinta (30) días de ocurrida la misma.

**23. De los Menores de Edad no Emancipados:** VIDPAY, pone a disposición del Usuario, una Cuenta nominada e intransferible, la cual podrá constituir en su condición de padre o tutor, en nombre y para el uso de un tercero Beneficiario, mayor de 12 años de edad, que cumpla con las condiciones y requisitos que VIDPAY disponga al efecto, necesarios para realizar las operaciones y/o transacciones que en cada caso se prevea. El Usuario, para realizar la afiliación del Beneficiario a la Cuenta VIDPAY deberá:

(i) aceptar los términos y condiciones, lo cual se puede hacer: (a) conjuntamente con el Beneficiario; o, (b) El Usuario en su condición de padre y/o tutor. Sólo podrán aceptar estos términos y condiciones el padre o tutor legal que estén debidamente registrados como Usuarios en VIDPAY; y, (ii) identificar al Beneficiario. La identidad del Beneficiario, será acreditada mediante la autenticación de su documento de identidad, el padre y/o tutor deberá permitir tomar provisionalmente una imagen del menor con el fin de validar la identidad del mismo para reducir el riesgo de suplantación. VIDPAY, previa afiliación de la cuenta, se reserva la facultad de solicitar al Usuario y/o al Beneficiario, cualquier documentación e información adicional a los efectos dar cumplimiento a las medidas de prevención del blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y con cualquier otro recaudo adicional que pudiera exigir VIDPAY a los efectos de cumplir con los objetivos previstos por la normativa y cualquier otra que el regulador dicte a tales efectos. VIDPAY se reserva la facultad de rechazar cualquier solicitud de registro de beneficiarios o suspender o inhabilitar la Cuenta VIDPAY a su entera discreción. Sólo se permitirá al Beneficiario realizar las operaciones y/o transacciones previa autorización del Usuario. Bajo ningún supuesto se realizarán afiliaciones a su Cuenta VIDPAY a menores de edad que no sean Beneficiarios de una Cuenta VIDPAY, o que no cuente con la autorización requerida para realizar dicha afiliación. El Usuario reconoce, acepta y en su caso, se compromete a instruir al Beneficiario respecto a:

(i) las condiciones que en lo sucesivo se establezcan respecto de la Cuenta VIDPAY;  
(ii) que la Cuenta VIDPAY sólo podrá ser utilizada para fines lícitos y de acuerdo a los Términos y Condiciones Generales de Uso de la Billetera Digital VIDPAY y las que en

el futuro rijan para el producto; (iii) que deberá mantener la confidencialidad de los datos de ingreso a su Cuenta VIDPAY; (iv) los costos, cargos y comisiones asociados a la Cuenta VIDPAY y al funcionamiento de la misma; y, (v) que será responsabilidad exclusiva del Usuario, todas aquellas operaciones y/o transacciones realizadas en su Cuenta VIDPAY. Cuando el Beneficiario alcance la mayoría de edad, VIDPAY podrá convertir la cuenta del Beneficiario, en una Cuenta VIDPAY, conforme a lo establecido en estos términos y condiciones, de su titularidad exclusiva, quien deberá aceptar los Términos y Condiciones nuevamente para asumir el carácter de titular, así como también, entregar la documentación, información adicional o cualquier otro recaudo adicional que pudiera exigir VIDPAY. El Usuario será responsable de todas las acciones y obligaciones que se deriven de la utilización de la cuenta del Beneficiario y/o los Servicios, incluyendo, sin limitación, reclamos por incumplimientos, fraudes, contracargos, reversiones o montos adeudados. El Usuario declara bajo fe de juramento que no existe oposición de otro representante legal y/o tutor para la apertura de la Cuenta VIDPAY al Beneficiario.

**24. De los Vínculos a Sitios de Terceros:** la App puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros (en adelante, los “Sitios de Terceros”). VIDPAY no respalda ni garantiza los contenidos de estos Sitios de Terceros, tampoco es responsable del contenido de los Sitios de Terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido y/o exactitud en estos Sitios de Terceros. Si Usted decide acceder a Sitios de Terceros, lo hace bajo su propio riesgo.

**25. Del Costo de los Servicios de VIDPAY:** VIDPAY podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Usuario dentro del plazo legal correspondiente, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas digitales asociadas a las Tarjetas VIDPAY del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos. Asimismo, VIDPAY podrá cobrar o cargar mensualmente al Usuario cualquier impuesto, tasa, contribución, gravamen o recargo que resulte aplicable o se derive del uso de los Servicios de VIDPAY, así como los generados por el uso de la Tarjeta VIDPAY puesta a disposición por parte de VIDPAY.

**26. De la Modificación de los Servicios de VIDPAY:** VIDPAY se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios de VIDPAY brindados a través de la App, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

**27. De la Modificación de los Términos y Condiciones:** VIDPAY podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la App y publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el sitio web [www.vidpayment.com](http://www.vidpayment.com)

con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los diez (10) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

**28. De la Rescisión del Servicio:** La prestación de los Servicios de VIDPAY tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, VIDPAY está autorizada para terminar o suspender la prestación de los Servicios de VIDPAY y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario. Con el fin de dar cumplimiento a las medidas de prevención del blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, VIDPAY se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier cuenta digital y/o registro en VIDPAY, sin que esté obligado a notificar las razones de tal decisión, y sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario o cualquier otro tercero. El Usuario podrá solicitar el cierre de la Billetera Digital VIDPAY a través de los canales de comunicación habilitados por VIDPAY. Si existieran fondos remanentes, al cierre de la Billetera Digital VIDPAY, el Usuario deberá extraerlos de la misma, dejando la Cuenta digital VIDPAY con un saldo de cero dólares (\$0,00). Luego de transcurridos noventa (90) días y si existiesen fondos remanentes, los mismos se categorizarán como “SalDOS Inmovilizados” y se procederá al cierre de la Billetera Digital VIDPAY.

**29. De la Cesión o Uso Comercial no Autorizado:** El Usuario acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente Contrato. El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la App, de los Servicios de VIDPAY o de los Contenidos. Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la App, el Contenido y los Servicios de VIDPAY diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de DELAWARE y con este Contrato. VIDPAY se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

**30. De la Totalidad del Acuerdo:** Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad y Protección de Datos, los términos específicos correspondientes a las Tarjetas VIDPAY y aquellos que eventualmente se especifiquen para cada Servicio constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y VIDPAY.

**32. Del Domicilio, la Ley Aplicable y Competencia:** Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de DELAWARE. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la App se interpretará bajo las leyes de DELAWARE. En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Contrato, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y

efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos y Condiciones, VIDPAY constituye domicilio social de la Corporación en el Estado de Delaware está ubicado en 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, Condado de Sussex.

## **CAPÍTULO II**

### **POLITICA DE TARJETAS PREPAGAS**

La Tarjeta VIDPAY se regirá por los términos y condiciones de uso aquí establecidos (los “Términos y Condiciones de Uso”), y por las condiciones que en lo sucesivo se establezcan.

**1. Del Marco Regulatorio:** La Tarjeta VIDPAY se regirá por las disposiciones emanadas por los organismos controladores y las autoridades legitimadas para regular su funcionamiento dentro del ámbito de DELAWARE.

**2. De la Emisión:** La Tarjeta VIDPAY es propiedad de VIDPAYMENT Corp. quien sólo transfiere el uso de ellas en las condiciones del presente y para los fines específicos de su otorgamiento. El titular de la Tarjeta VIDPAY será el titular de la Billetera Digital VIDPAY. Como titular de la Tarjeta VIDPAY es depositario de la misma, siendo responsable de su guarda y utilización correcta. Cuando sean requeridas por algún comercio adherido a la red Visa; en este último caso deberá exigir que la Tarjeta VIDPAY sea inutilizada en su presencia, a fin de evitar su eventual utilización. La Tarjeta VIDPAY es intransferible, por lo que VIDPAY no será responsable por el uso que terceros puedan realizar de su usuario, Clave, PIN y Tarjeta por lo que deberá cuidar de las mismas y no entregarlas a terceros. Al momento de emitir la Tarjeta VIDPAY se informarán los números de esta y el código de seguridad para realizar operaciones en línea con comercios. En caso de requerir el plástico de la Tarjeta VIDPAY, podrá ser solicitado a través de la App definiendo el lugar de entrega. La Tarjeta VIDPAY sólo podrá ser recibida por el Usuario presentando su documento de identidad original. Previo a la emisión de la Tarjeta VIDPAY, la Compañía se reserva la facultad de solicitar al Usuario y/o Beneficiario documentación e información adicional a los efectos de cumplir con la normativa local para conocimiento del Usuario y la norma de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo y con cualquier otro recaudo adicional que pudiera exigir VIDPAY a los efectos de cumplir con los objetivos previstos por la normativa. Se puede realizar la cancelación de la orden de compra de la Tarjeta VIDPAY únicamente dentro de las veinticuatro (24) horas hábiles luego de realizada la compra. En caso de que se presente luego de este período, el reembolso del dinero producto de la compra será realizado en los próximos diez (10) días hábiles. El Usuario puede adquirir a través de la app de VIDPAY, en un máximo de (5) tarjetas por mes. Para el caso de la distribución de tarjetas en Venezuela u otras geografías que VIDPAYMENT Corp. ponga a disposición, aplicarán restricciones en zonas de cobertura puerta a puerta, las cuales pueden ser consultadas en el siguiente enlace aquí . La Tarjeta VIDPAY se puede utilizar en todos los países donde se acepte compras con tarjetas

de la marca Visa, pero aplican restricciones en algunos países donde VIDPAY no opera. Referirse a la lista. (Aquí se adjuntará el link a la lista). Queda establecido que solo se pueden adquirir tarjetas físicas VIDPAY bajo los procesos y solicitudes conformadas dentro de nuestras políticas, VIDPAYMENT Corp., no se hará responsable por afectaciones en base a la seguridad de la información de la Tarjeta VIDPAY, si el Usuario adquiere una tarjeta física por reventa de algún tercero, tienda o proceso no aprobado por VIDPAYMENT Corp., VIDPAY se reserva la facultad de cancelar cualquier solicitud de registro de tarjeta o suspender la cuenta a su entera discreción, según queda establecido en el punto 17 de los Términos y condiciones generales de uso de la billetera digital VIDPAY.

### **3. De las Obligaciones y la Responsabilidad:**

(i) las condiciones que en lo sucesivo se establezcan respecto de la Tarjeta VIDPAY; (ii) que la Tarjeta VIDPAY sólo podrá ser utilizada para fines lícitos y de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso de la Tarjeta VIDPAY y las que en el futuro rijan para el producto; (iii) que deberá mantener la confidencialidad del número de la Tarjeta VIDPAY; (iv) que deberá notificar de inmediato la pérdida o sustracción de la Tarjeta VIDPAY al teléfono indicado al dorso del plástico o a través de la App; (v) que deberá presentar su documento de identidad en los comercios al momento de utilizar la Tarjeta VIDPAY; (vi) que VIDPAY no garantiza el acceso ininterrumpido de los canales de uso de la Tarjeta VIDPAY Virtual y/o Física, los cuales pueden no estar disponibles debido a inconvenientes técnicos, fallas de internet, indisponibilidad de la red o cualquier otro motivo, incluso ajeno a VIDPAY; (vii) que el Usuario exonera de todo tipo de responsabilidad a VIDPAY por daño directo, lucro cesante o cualquier otro daño o perjuicio que haya podido sufrir con relación a las transacciones con la Tarjeta VIDPAY realizadas, rechazadas o restringidas; (viii) los costos, cargos y comisiones asociados a la Tarjeta VIDPAY y al funcionamiento de esta; (ix) que VIDPAY podrá realizar cambios y modificaciones a estos Términos y Condiciones de Uso, según lo considere conveniente y a su criterio, en cualquier momento y sin previo aviso, simplemente publicando las modificaciones a través de la App y/o al correo electrónico informado. Todas las modificaciones entrarán en vigor al día siguiente de aquel en que fueron publicadas. El Usuario deberá notificar a VIDPAY por correo electrónico su rechazo a las modificaciones en un plazo de cinco (5) días a partir de la publicación. De lo contrario, se considerará que el Usuario ha aceptado dichas modificaciones; y, (x) que será responsabilidad exclusiva del Usuario el manejo y resguardo del plástico de la Tarjeta VIDPAY y de los fondos disponibles en él.

**4. De la Operación con la Tarjeta VIDPAY:** al momento de recibir la Tarjeta VIDPAY, el Usuario deberá habilitar la misma a través de la App VIDPAY. La Tarjeta VIDPAY sólo podrá utilizarse contra el saldo previamente cargado en su Billetera Digital VIDPAY y con sujeción a los Términos y Condiciones de Uso, para:

(i) adquirir bienes u obtener la prestación de servicios en cualquiera de los establecimientos que cuenten con terminales POS o cualquier otro método de

transmisión de datos y se encuentren adheridos a la Red de comercios en el país o en el exterior; (ii) transferir fondos a otro(s) Usuario(s) de la Billetera Digital VIDPAY; (iii) retirar fondos en efectivo en los puntos de retiro habilitados a tales efectos; y/o (iv) cualquier otro uso que VIDPAY haya habilitado. La Tarjeta VIDPAY es un simple medio de pago, no teniendo por lo tanto VIDPAY relación alguna con las operaciones acordadas por el Usuario con el Comercio. Por tal motivo las operaciones realizadas con la Tarjeta VIDPAY no podrán ser revocadas o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca. Cualquier reclamo relacionado a los productos o servicios que abonaste con la Tarjeta VIDPAY deben ser dirigidos exclusivamente al Comercio. Las operaciones realizadas con la Tarjeta VIDPAY reducirán el saldo cargado disponible existente en la Billetera Digital VIDPAY. En ningún caso, se podrán realizar operaciones con la Tarjeta VIDPAY por un importe superior al saldo disponible en cada momento. El saldo disponible, existente a cada momento, podrá ser consultado a través de VIDPAY. El límite de uso de la Tarjeta VIDPAY está determinado en cada momento, por el saldo cargado y disponible. En el caso que por cualquier motivo fuera aprobada una operación que no tuviere el saldo suficiente para operar, el Usuario, inmediatamente, en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas continuas, contadas a partir del consumo, deberá reintegrar el dinero a VIDPAY, autorizando, expresa e irrevocablemente a VIDPAY a debitar dicho monto una vez que se verifique el saldo en la Billetera Digital VIDPAY.

**5. De las Cargas y Recargas:** VIDPAY podrá establecer límites a los saldos de carga y recarga a través de cualquiera de los medios disponibles, conforme a las limitaciones y controles que soliciten los entes reguladores de la actividad financiera en DELAWARE. El Usuario conoce y acepta como prueba de sus operaciones y justificantes del importe de estas, el que figure en el comprobante firmado por el mismo y en las liquidaciones respectivas, así como también todo comprobante electrónico y/o digital emitido por el Comercio en transacciones desconocidas previamente por el Usuario. La Tarjeta VIDPAY no admite compras en cuotas. VIDPAY podrá cancelar de forma inmediata una Tarjeta VIDPAY si ésta es usada de forma indebida, fraudulenta o si se encuentra evidencia de movimientos sospechosos que puedan, conforme la normativa aplicable, ser indicativos de violar disposiciones contra el lavado de activos o cualquier otra violación a la normativa vigente. Una vez habilitada la Tarjeta VIDPAY, el Titular podrá efectuar recargas por los montos y canales que VIDPAY tenga habilitados o incorpore en el futuro, los cuales se indicarán en la App o por cualquier otro medio (incluyendo página web, correo electrónico) y hasta alcanzar los límites fijados. Se limitarán las operaciones de recargas de personas naturales, a través de una tarjeta de crédito o débito (nacionales e internacionales), y cuyo titular de la tarjeta debe ser el mismo titular de la billetera del ecosistema. La comisión por recarga será la determinada en el Anexo de Comisiones o la que en el futuro VIDPAY determine y se debitará del nuevo monto disponible. El importe máximo en recargas mensuales no podrá superar el importe indicado en la App o informada al Usuario por otros medios (incluyendo página web, correo electrónico), al momento de la recarga. Queda prohibido que el Usuario utilice o

adquiera los servicios de cargas o recargas por terceros, a través de servicios en tiendas digitales o procesos no aprobados por VIDPAY; VIDPAY no se hará responsable por reclamos por pérdidas monetarias en caso del uso de estas cargas o recargas a su Cuenta, VIDPAY se reserva la facultad de cancelar la Tarjeta VIDPAY y cerrar la Cuenta, según queda establecido en el punto 17.

**6. De la Información sobre las Operaciones:** el Usuario podrá verificar las operaciones efectuadas con la Tarjeta VIDPAY mediante consulta a través de su Billetera Digital VIDPAY. En dicha información, estarán incluidos los cargos, costos y comisiones que se hubieren generado en el período consultado.

**7. Reporte por Extravío, Robo o Hurto de la Tarjeta VIDPAY:** la Tarjeta VIDPAY es constitutiva del valor contenido por ello, en caso de extravío, hurto, robo, el rango de tiempo en el cual el tarjetahabiente debe de reportar como pérdida, robo o hurto su tarjeta es de veinticuatro (24) horas a partir del suceso, a través de e-mail a la dirección [vidpay@vida-movil.es](mailto:vidpay@vida-movil.es). Sí por negligencia el Usuario no informa sobre la pérdida de la Tarjeta VIDPAY o los cargos desautorizados en su estado de cuenta de manera oportuna, será el único responsable de cualquier consumo que se efectúe con la Tarjeta VIDPAY. Una vez la Tarjeta VIDPAY sea reportada, no se podrá cambiar el estado de inactividad de la misma, una vez reportada, aún si el Usuario indique que la pudo recuperar, tendrá que esperar la reposición de la nueva Tarjeta VIDPAY. Una vez efectuada la notificación a través del canal [vidpay@vida-movil.es](mailto:vidpay@vida-movil.es), y de manera automática, VIDPAY emitirá una nueva Tarjeta VIDPAY, que será entregada conforme las formas de entrega establecidas. Serán transferidos a la nueva Tarjeta VIDPAY los saldos disponibles provenientes de la Tarjeta VIDPAY sustituida. El costo de la reposición se deducirá del saldo disponible de la Tarjeta VIDPAY. De no existir saldo disponible, la Tarjeta VIDPAY se repondrá de todos modos y los costos aplicados se descontarán al realizarse la primera carga. El Usuario debe presentar el reclamo de transacciones no reconocidas en un tiempo no mayor de sesenta (60) días, dicho plazo corre desde el día en que se haga efectiva la transacción. Toda transacción realizada con una tarjeta de Microcircuito integrado (CHIP) o Contactless, se considera una transacción válida, lo cual no puede ser reclamada, en el caso que sea una tarjeta perdida o robada en compras y retiros en ATM, el Usuario debe presentar una denuncia ante las autoridades judiciales para que el reclamo pueda proceder.

**8. De la Reimpresión por Tarjeta VIDPAY dañada:** en el supuesto que la Tarjeta VIDPAY resulte dañada y fuera necesaria su reimpresión, la misma deberá ser requerida por el Usuario a VIDPAY ingresando a la App a través de la sección "Contáctanos". Esta reimpresión tendrá el costo consignado en el Anexo de Comisiones o el que en el futuro VIDPAY determine y se deducirá del saldo disponible en la misma. De no existir saldo disponible, la Tarjeta VIDPAY se repondrá de todos modos. Los costos aplicados se descontarán al realizarse la primera carga.

**9. De la Vigencia y/o Renovación de la Tarjeta VIDPAY:** La Tarjeta VIDPAY será válida hasta la fecha que figura en el plástico, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a dicha fecha. Vencido el plazo de vigencia, la Tarjeta VIDPAY será renovada automáticamente, salvo manifestación contraria del Usuario. La renovación de la Tarjeta VIDPAY operará en forma automática siempre que haya tenido actividad en los doce (12) meses previos al proceso de renovación. Caso contrario, VIDPAY dará de baja la Tarjeta VIDPAY. El costo de la renovación se descontará del saldo de la Tarjeta VIDPAY. De no existir saldo disponible, la Tarjeta VIDPAY se renovará de todos modos y los costos aplicados se descontarán al realizarse la primera carga. Durante la vigencia de la Tarjeta VIDPAY, la misma se regirá por los Términos y Condiciones de Uso aquí establecidos, y por las condiciones que en lo sucesivo se establezcan.

**10. De los Impuestos:** Todos los impuestos actuales y futuros que directa o indirectamente graven la Tarjeta VIDPAY o los gastos que se efectúen con ella (emisión/mantenimiento/consumos), estarán a cargo del Usuario o, según corresponda, y serán debitados del saldo de la Tarjeta VIDPAY. En caso de que la Tarjeta VIDPAY no cuente con saldo para abonar los impuestos aplicables, VIDPAY informará al Usuario, a través de la App o por correo electrónico, la forma en que serán abonados.

**11. De la Baja de la Tarjeta VIDPAY:** Será condición indispensable para que el Usuario solicite la baja de la Tarjeta VIDPAY que la tenga en saldo cero. De producirse la baja por decisión ajena al Usuario, si la Tarjeta VIDPAY tuviera saldo, VIDPAY lo reintegrará del modo en que aquel oportunamente establezca.

**12. De la Jurisdicción y la Competencia:** Cualquier divergencia que pudiere suscitarse en virtud del presente Acuerdo o que se derivase del uso y funcionamiento de la Tarjeta VIDPAY, deberá dirimir en los Tribunales ordinarios de DELAWARE. El Usuario en este acto declara conocer y aceptar íntegramente los Términos y Condiciones de Uso descritos en el presente instrumento.

### CAPÍTULO III

#### TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE REFERIMIENTO VIDPAY

VIDPAY te ofrece la oportunidad de referir a nuevos Clientes a través de un Programa de Referimiento en la Aplicación Móvil VIDPAY.

**1. Acuerdo vinculante:** el Cliente al usar la Aplicación Móvil y/o participar en el Programa, está aceptando y está sujeto a estos Términos y Condiciones ("Términos"). Así mismo, el Cliente reconoce que todas las decisiones que la Compañía adopte con relación a este Programa son definitivas y vinculantes.

**2. Privacidad y Protección de Datos:** el Cliente reconoce y acepta expresamente que toda la información personal recopilada, procesada y utilizada como parte del Programa se utilizará de acuerdo con las Políticas de Privacidad y Protección de Datos de VIDPAY contenidas en los Términos y Condiciones de la Aplicación Móvil VIDPAY, las cuales se dan aquí reproducidas en su totalidad.

**3. Cómo funciona el programa:** para poder optar al programa, el lugar de residencia del Cliente estará definido en las condiciones particulares establecidas en cada promoción y tener al menos 18 años, en caso de ser menor de edad estar debidamente representado por su representante legal de conformidad con la legislación aplicable. Las recompensas pudiesen variar dependiendo de las características del usuario y/o de las campañas de promoción. Las condiciones del programa las puedes consultar en nuestras redes sociales y debes seguir las instrucciones allí contenidas para poder referir a nuevos Clientes. Mientras dure el programa, el Cliente puede referir un máximo de nuevos Clientes a definir en las condiciones particulares establecidas en cada promoción. Una vez que un Cliente refiere a un nuevo Cliente, se convierte en un "Referidor" y se le proporcionará un enlace único ("Enlace personal") que le permite recibir el beneficio o la recompensa. Los nuevos Clientes deben completar la afiliación en la Aplicación Móvil VIDPAY tal y como se describe en el mensaje de referimiento que le remite el Cliente Referidor.

**4. Restricciones:** el Cliente Referidor no puede referirse a sí mismo o crear cuentas múltiples, ficticias o falsas en la Aplicación Móvil VIDPAY o participar en el programa como nuevo Cliente. Los Clientes no pueden usar el Programa para:

(i) violar alguna ley; (ii) infringir o violar los derechos de un tercero; ni, (iii) actuar de otra manera que se considere acosador, dañino, ilegal, odioso, obsceno o fuera del espíritu y la intención del Programa de Referimiento. Igualmente, el Cliente no puede: (a) alterar el Programa, (b) actuar de manera injusta o perturbadora, ni, (c) usar cualquier sistema, bot u otro dispositivo o artificio para participar o recibir algún beneficio en el Programa de Referimiento. Cualquier intento de dañar o socavar deliberadamente el funcionamiento legítimo del programa puede constituir una violación de las leyes penales y civiles. En caso de hacerse tal intento, la compañía se reserva el derecho de buscar reparaciones y daños (incluyendo los honorarios de los abogados) en la medida máxima de la ley, incluyendo el proceso penal. Los empleados de VIDPAY o cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o agencias de promoción no pueden participar en el Programa de Referimiento.

**5. Recompensas:** al hacer un Referimiento válido el Cliente Referidor recibirá la recompensa. El Cliente Referidor puede ganar el máximo de recompensa establecido en las condiciones particulares de cada promoción. Pueden aplicarse restricciones. Por ejemplo, puede haber una limitación en la cantidad de referencias que puede hacer, o si la recompensa es en forma de tarjeta, certificado o cupón, puede estar sujeto a los Términos y Condiciones del emisor. Las recompensas están sujetas a

verificación por parte de VIDPAY. A su discreción VIDPAY puede modificar o dar por terminado el Programa de Referimiento. VIDPAY, en cualquier momento, puede:

(i) retrasar una recompensa con fines de investigación; y, (ii) negarse a verificar y procesar cualquier transacción por cualquier motivo razonable. Las recompensas en especies no pueden canjearse por dinero en efectivo. No son transferibles y no pueden ser subastados, negociados, permutados o vendidos.

**6. Responsabilidad:** el Cliente acepta y entiende que, vidpay, las empresas subsidiarias o relacionadas, incluida su casa matriz, no serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluyendo, entre otros, daños por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles (incluso si la compañía fue advertida de la posibilidad de dichos daños), salvo en los casos en los que medie culpa grave o dolo de parte de vidpay y/o sus empresas subsidiarias o relacionadas, incluida su casa matriz. Al participar en el Programa de Referimiento, usted acepta defender, indemnizar, liberar y eximir de responsabilidad a VIDPAY, como proveedor del servicio de referencia, y sus respectivas empresas matrices, afiliadas y subsidiarias, junto con sus respectivos empleados, directores, funcionarios, licenciatarios, otorgantes de licencias, accionistas, accionistas y agentes, incluidos, entre otros, sus respectivos entes de publicidad y promoción y cualquier persona o entidad asociada con la producción, operación o administración del Programa de Referimiento, de cualquiera y todos los reclamos, acciones, demandas, daños, pérdidas, responsabilidades, costos o gastos causados por, que surjan de, en conexión con o relacionados con el Programa (incluyendo, sin limitación, cualquier pérdida de propiedad, daño, lesiones personales o muerte causado a cualquier persona) y/o la concesión, recepción y/o uso o mal uso de cualquier beneficio en el Programa de Referimiento. Es decir, no serán responsables de:

(i) ningún error técnico o mal funcionamiento, pérdida o corrupción de datos, cualquier error tipográfico o de impresión, o cualquier daño a cualquier sistema informático que resulte de la participación, el acceso o la descarga de información en relación con el Programa de Referimiento; (ii) ante ningún Cliente por la falta de suministro de cualquier beneficio anunciado, debido a casos fortuitos, cualquier acción o solicitud de cualquier entidad gubernamental o cuasi gubernamental (sea válida o no); o, (III) cualquier otra actividad o acción que está fuera del control de cualquiera de las personas antes mencionadas. En la medida máxima posible por la ley, la responsabilidad máxima de las partes exoneradas que surja del programa o en relación con ello, independientemente de la causa de la acción (ya sea por contrato, agravio, incumplimiento de la garantía u otro), no excederá de lo establecido en las condiciones particulares de la promoción.

**7. Renuncia de garantías:** como Cliente expresamente aceptas que: (a) el programa se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad" el cliente expresamente renuncia todas las garantías, condiciones y términos de cualquier tipo, ya sea explícito o

implícito por estatuto, derecho común o personalizado, incluyendo, entre otros, garantías en relación con los productos o servicios ofrecidos mediante el uso del programa, garantías implícitas de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado y no violación; (b) vidpay no garantizan que: (i) el programa de referimiento cumplirá con sus requisitos, (ii) el programa de referimiento será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, y, (iii) la calidad de cualquier producto, los servicios, la información u otro material obtenido el cliente a través del programa cumplirán con sus expectativas, y (c) cualquier material descargado u obtenido de otro modo mediante el uso del programa se accede bajo su propia discreción y riesgo. El cliente será el único responsable de cualquier daño a su sistema informático o dispositivo móvil o pérdida de datos que resulte de la descarga o el uso de dicho material.

**8. Distribución Masiva (“Spam”):** cada Cliente Referidor es el remitente real de los correos electrónicos y debe cumplir con la ley aplicable. Los referimientos deben crearse y distribuirse de manera personal que sea apropiada y habitual para las comunicaciones con amigos, colegas y familiares. Al enviar cualquier dirección de correo electrónico como parte del Programa, el Cliente Referidor declara que tiene el permiso y el consentimiento adecuados. La distribución masiva de correos electrónicos, la distribución a extraños o cualquier otro uso de los servicios descritos en el presente de una manera que no se promoció está expresamente prohibido y puede ser motivo para la rescisión inmediata y otras acciones legales. VIDPAY no tiene obligación de monitorear el Programa de Referimiento o cualquier comunicación; sin embargo, VIDPAY puede optar por hacerlo y bloquear cualquier mensaje de correo electrónico, eliminar dicho contenido o prohibir cualquier uso del Programa de Referimiento. Los Clientes que no cumplan con la ley, incluidas las leyes contra el correo no deseado, están obligados a indemnizar a las Entidades del Programa por cualquier responsabilidad, costo y gasto en que incurra como resultado de dicho correo no deseado.

**9. Credenciales de inicio de sesión:** cada Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier credencial de inicio de sesión y son totalmente responsables de todas las actividades que ocurran a través del uso de las mismas. Cada Cliente acepta notificar a la Compañía de inmediato si sospechan de un acceso no autorizado a su cuenta. Cada Cliente acepta que la VIDPAY no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja del uso no autorizado de sus credenciales.

**10. Derecho a Cancelar, Modificar o Terminar:** VIDPAY se reserva el derecho de cancelar, modificar o finalizar el Programa de Referimiento antes de su vencimiento, para lo cual deberá notificar a los Clientes con la debida anticipación por cualesquiera de los medios establecidos en en los Términos y Condiciones de la Aplicación Móvil VIDPAY. VIDPAY se reserva el derecho de descalificar a cualquier Cliente en cualquier momento de la participación en el Programa si no cumple con alguno de

estos Términos y Condiciones. A los efectos de estos Términos y Condiciones la jurisdicción y domicilio será DELAWARE.

#### AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES (únicamente aplica a personas naturales)

En cumplimiento de la ley sobre protección de datos personales el usuario autoriza expresa, voluntaria e inequívocamente a vidpay , a su casa matriz y a sus empresas relacionadas, subsidiarias, filiales o en cualquier otra en la que ejerza el control de la compañía, para que soliciten, accedan, consulten, analicen, obtengan, registren, recolectan, almacenan, graben, organicen, suministren, extraigan, confronten, interconecten, asocien, disocien, comuniquen, cedan, intercambien, compartan, reciban, transfieran o transmitan nacional o internacionalmente, divulguen, cancelen, y para que realicen de cualquier forma el tratamiento de su información personal, biométrica, financiera, económica, crediticia o de algún dato sensible que mantengan en sus registros con los siguientes propósitos:

(I) Solicitar, consultar, acceder, verificar, y/o actualizar la información personal, biométrica, financiera, económica y crediticia suministrada entre sus empresas relacionadas, subsidiarias, filiales o en cualquier otra en la que ejerza el control de la compañía, agentes económicos, agencias de crédito y cualquier otra persona, institución u organismo público o privado; (II) Compartir su información para cumplir las obligaciones legales y contractuales contraídas para el desarrollo de sus actividades, así como para la aplicación de sus políticas y procesos internos, incluyendo, pero no limitado a: procesos de validación, autorización o verificación de transacciones mediante la consulta y/o reproducción de datos sensibles tales como: huella, imagen o voz, auditoría, riesgos, prevención de fraudes y delitos; (III) Promocionar, mercadear y ofrecer productos o servicios a través de cualquiera de los medios disponibles a través de cualquiera de sus empresas relacionadas, subsidiarias, filiales o en cualquier otra en la que ejerza el control de la compañía o sus aliados comerciales, sin que ello genere compromiso de adquirirlos o contratarlos; (IV) Consolidar y mejorar la experiencia, productos y servicios ofrecidos por sus empresas relacionadas, subsidiarias, filiales o en cualquier otra en la que ejerza el control de la compañía.

El usuario podrá obtener más información sobre el uso, alcance y derechos sobre sus datos personales, así como las medidas de seguridad implementadas para proteger sus datos en las políticas de privacidad publicadas en la página web [www.vidpayment.com](http://www.vidpayment.com). El usuario libera de toda responsabilidad a VIDPAY, a su casa matriz y a sus empresas relacionadas, subsidiarias, filiales o en cualquier otra en la que ejerza el control de la compañía, sus directores y empleados por el tratamiento de sus datos personales en ejercicio de esta autorización. La presente autorización permanecerá vigente hasta que sea revocada por el usuario.

## **CONTACTO CON VIDPAY**

En caso de que tenga alguna inquietud o consulta en relación con estas Políticas, puede ponerse en contacto con VIDPAY a través de nuestra sección "Contáctenos" en nuestra App VIDPAY o a través de nuestras redes sociales oficiales.

Última actualización: Dic. 2.023